

苦情または意見・要望等連絡票 (職員記入)

苦情を受けた日	令和 5 年 4 月 20 日	苦情等の発生時期	令和 5 年 4 月 20 日
記入者	主任 小野田亜希子		
苦情・意見・要望の申し出者(氏名・住所・電話番号・園児との続柄)	匿名(幼稚園青バスのバス停前マンションの住人の方)		
苦情・意見・要望の内容等	◎事務職員 内藤が電話を受ける。 ●雨の日に傘をさしてバスを待っている保護者がいる為、マンション入り口から出ることができなく、迷惑である。 ●バス停を変更してほしい。		
申出者への説明や回答内容	・対応をした内藤が、話を聞き、謝罪をする。 ・早急に対応することを伝える。		
行った対応	・降園時、バス添乗職員が、該当バス停の保護者に上記の苦情の内容を伝える。 ・バス停をマンションの入り口から南側へ 10 メートル以上移動させて対応することにした。 ・その後もバス乗車の職員がバス停の様子を気を付けてみるようにしていく。		