

苦情申出書

申出書作成日:令和 7 年 5 月 22 日

とこは幼稚園長 宛

下記の通り貴園の事業に関する苦情を申し出ます。

I 苦情を持つ人・団体(当事者)

1. 氏名 ( 近隣 )

2. 連絡先住所

3. 苦情に係る事実のあった日 令和 7 年 5 月 14 日

4. 苦情内容
スピーカーから聞こえる保育教諭の声の音量とマイクのハウリングの音が耳に触り、何とかしてほしい。

II この申出書を書いた人(申出人)

当事者との関係 ① 本人 2. 当事者の保護者 3. 他の家族 4. 知人 5. 民生委員
6. その他( )

本人以外の場合以下も記入ください

1. 氏名 ( )

2. 連絡先住所 〒 電話番号 - -

Table with 5 columns: 受付日, 受付担当者, 解決責任者, 申出人への確認, 第三者委員への報告の要否. Includes dates and checkboxes for confirmation.

#### 対応経過

5月14日(水)10時半頃、園庭での活動の際のスピーカーから聞こえる保育教諭の声の音量とマイクのハウリングがひどく、なんとかしてもらえないかと電話にて連絡がきた。

電話対応をした事務が、園長に伝え、園庭のデッキを担当していた保育教諭に伝える。

#### 解決策

- ・音量を小さくした。
- ・スピーカーの向きを変えた。
- ・午後に近隣の方たちに直接挨拶をしに行った。

#### 結果

- ・今後マイクの音量に気をつけることを伝え、理解を得ることができた。